

Tenda 腾达

快速安装指南

双频千兆Wi-Fi 6路由器

AX2 Pro



扫码下载

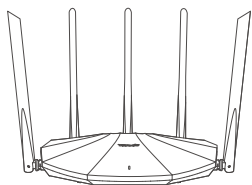
Tenda WiFi App

轻松管理路由器

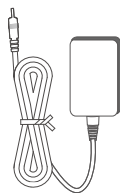
本指南主要介绍设备包装清单、连线/设置上网方法、指示灯/接口/按钮说明、常见问题及安全信息，若要了解更多功能设置，请查看产品使用说明书（Web配置指南）。

包装清单

产品示意图仅供参考，具体以实物为准。



Wi-Fi 6无线路由器 × 1



电源适配器×1

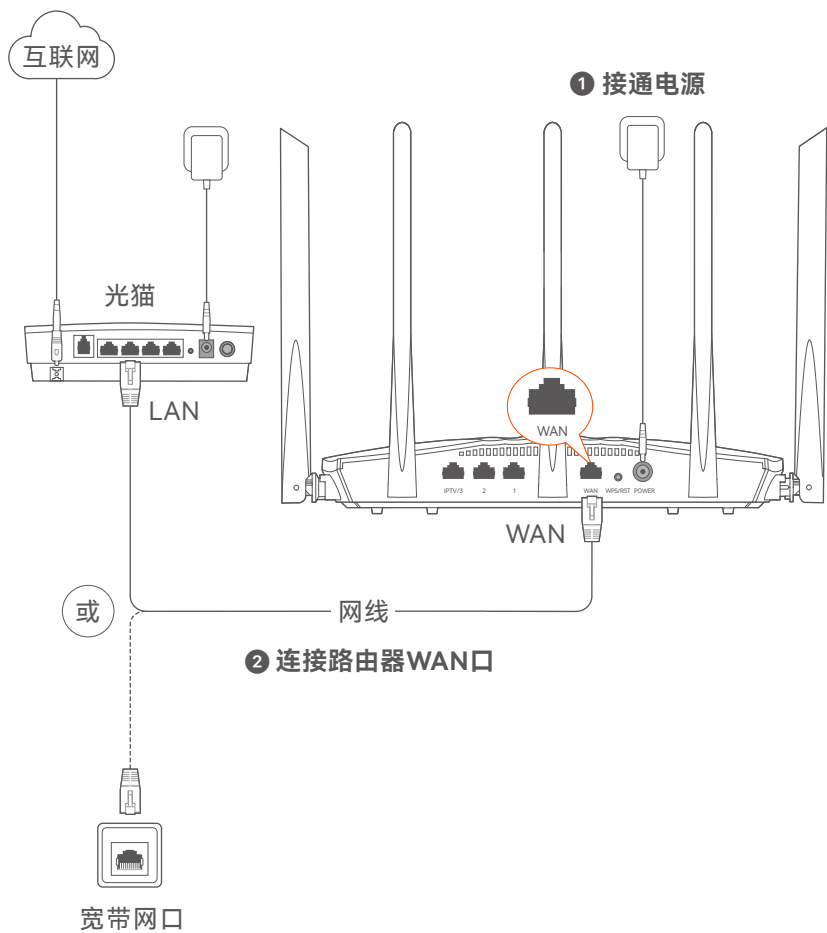


网线 × 1



用户手册×1

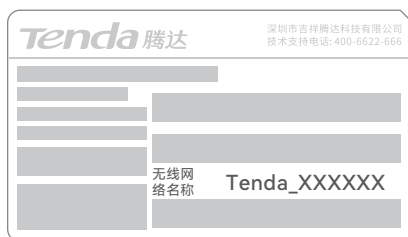
1 连线



* 不同型号路由器的外观有所不同，上图路由器以AX2 Pro为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

2 设置上网

1、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底面铭牌。



2、打开浏览器，在地址栏输入tendawifi.com进入路由器管理页面。
或打开Tenda WiFi App，按界面提示操作。



或



Tenda WiFi



提示

- 若无法进入路由器管理页面，请参考常见问题的问1解决。
 - 若App不能发现路由器，请参考常见问题的问2解决。
-

3、根据操作向导完成设置，下图以电脑端浏览器设置为例。

1



2 情景一：您的网络无需任何配置就可以上网(如，已通过光猫拨号上网)。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请：点击**从旧路由器导入宽带账号密码**，然后根据提示操作。或联系宽带运营商获取宽带账号和密码，然后手动输入。

① ————— ② ————— ③ ————— ④

检测联网方式 联网设置 Wi-Fi设置 完成

✔ 检测成功，系统推荐联网方式为：宽带拨号

联网方式

适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户。如忘记账号密码，您可以从旧路由器导入宽带账号密码。

宽带账号

宽带密码

下一步

跳过

3

① ————— ② ————— ③ ————— ④

检测联网方式 联网设置 Wi-Fi设置 完成

Wi-Fi名称

Wi-Fi密码

将Wi-Fi密码设置为路由器管理密码 ⓘ

下一步

上一步

④ **设置完成。**指示灯绿色长亮，表示联网成功。



- **无线设备上网：**连接路由器新的Wi-Fi（2.4GHz Wi-Fi名称/密码：见配置完成页提示；5GHz Wi-Fi名称：2.4GHz Wi-Fi名称_5G；5GHz Wi-Fi密码：与2.4GHz Wi-Fi密码相同）即可。
- **有线设备上网：**用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

提示

- 若不能上网，请参考**常见问题的问3**解决。
- 若您是通过Tenda WiFi App设置上网，且您想远程管理网络，请点击App主页的，登录账号。

更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。



提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料（如产品彩页、快速安装指南等）

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



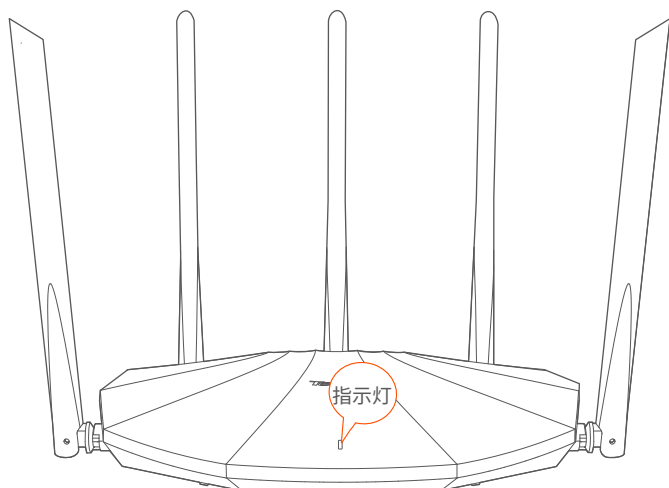
腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



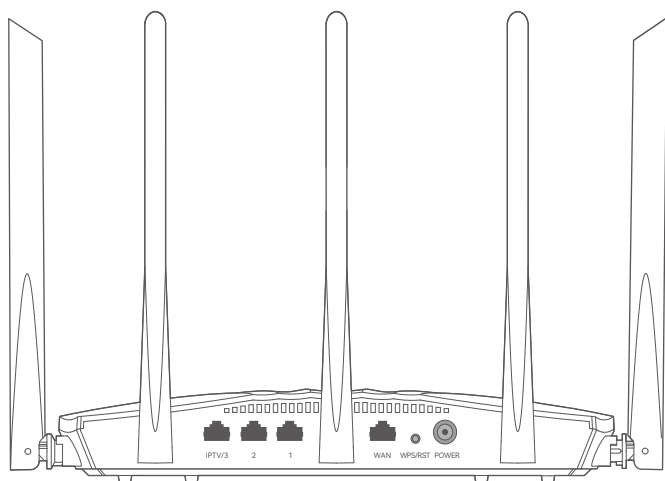
腾达官方微博

指示灯/接口/按钮说明



指示灯	指示情景	状态	说明
指示灯	启动	绿色长亮	系统正在启动
	联网	绿色长亮	联网成功
		绿色慢闪	未设置，未联网
		红色慢闪	设置完成，但联网失败
		橙色慢闪	设置完成，但WAN口未检测到网线
	WPS	绿色快闪	进入WPS协商状态(有效期为2分钟)
	插拔网线	绿色快闪3秒	网口有设备接入，或有设备移除
	宽带迁移	绿色快闪8秒	宽带账号密码迁移成功
	恢复出厂设置	橙色快闪	开始恢复出厂设置

按钮/接口/卡槽



接口/按钮	说明
IPTV/3	内网（LAN）接口、IPTV口复用，默认为内网接口。 10/100/1000Mbps自适应。 路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。
1、2	内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 连接电脑、交换机、游戏机等。
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
WPS/RST	WPS、RST复用按钮。 - 作为WPS按钮：按一下，指示灯绿色快闪，路由器进入WPS协商状态。2分钟内，客户端可以通过WPS-PBC方式便捷地连接到路由器的无线网络，无需输入Wi-Fi密码。 - 作为RST按钮：确认路由器启动完成后，按住此按钮约8秒，当指示灯橙色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
POWER	电源接口。 请使用包装配套电源适配器给路由器通电。

常见问题

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

首先，请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。其次，

若通过手机登录：请确认已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：

- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com。
- 请确认电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问2：首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时，App没有发现路由器，怎么办？

- 确认手机已经连接路由器的Wi-Fi。
- 确认“Tenda WiFi”App已获取手机的位置信息访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了路由器，请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问3：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口。
- 登录路由器的管理页面，进入**联网设置(或外网设置)**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
 - 连接Wi-Fi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接Wi-Fi。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，无松动现象。
 - 确保电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。

问4：如何将路由器恢复出厂设置？

确认路由器启动完成后，按住机身复位按钮（RST、Reset）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟，路由器恢复出厂设置成功并重启完成，您可重新对路由器进行设置。

保修政策

联系售机方、访问官网（www.tenda.com.cn）或拨打服务热线（400-6622-666）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。



扫码了解详细保修政策

客户送（寄）修

提示：

1. 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
2. 送修前，请与我们联系（热线：400-6622-666）以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号（位于机身贴纸）前四位数字，如2201代表2022年1月。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 采用桌面安装时，需将设备放置于平稳的表面。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

更多安全注意事项，请扫描“更多资料获取方式”模块的“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00

下午13:30~18:00(节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。