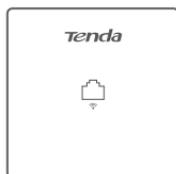


快速安装指南

11AC 1200Mbps无线面板式AP
W9

* 本指南仅介绍如何安装AP, 修改AP的无线名称/密码, 更多设置请
查阅相应产品的使用说明书。下载地址:www.tenda.com.cn

包装清单



AP × 1

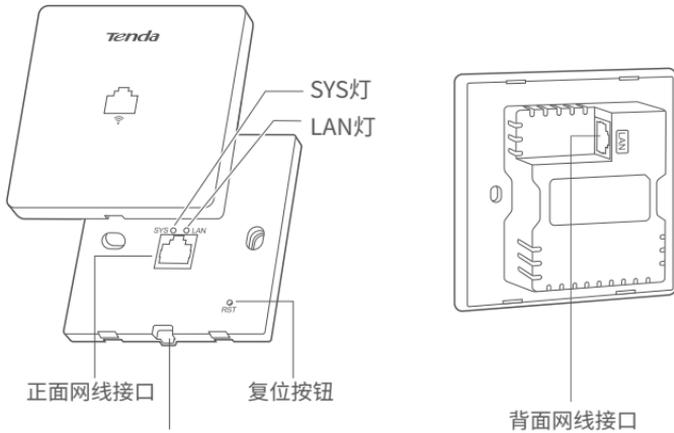


螺钉 (PM4*30机牙) × 2



用户手册 × 1

AP外观



开盖方法:

- 两手分别握住机体和外盖，直接掰开
- 使用一字螺丝刀撬此处

指示灯	说明
SYS灯 (绿色)	闪烁: AP工作正常。
	熄灭: 未通电。
LAN灯 (蓝色)	长亮: 正面接口已连接。
	闪烁: 正面接口正在传输数据。
	熄灭: 正面接口未连接。
复位按钮	AP的SYS灯闪烁状态下, 按住此按钮约8秒, AP将恢复出厂设置并重启。
正面网线接口	LAN口。接IPTV机顶盒、网络电视、电脑等用户设备。
背面网线接口	PoE供电、数据传输复用接口。一般接上级PoE交换机(IEEE 802.3af/at)。

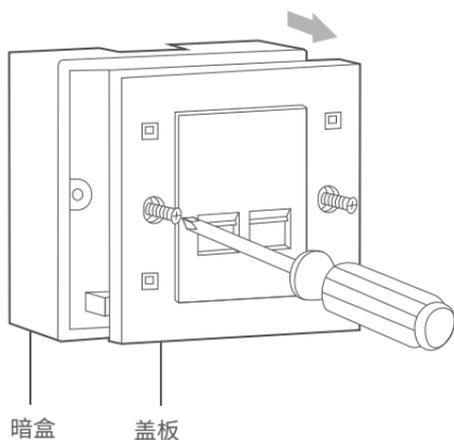
1. 安装AP到墙面暗盒内

提示

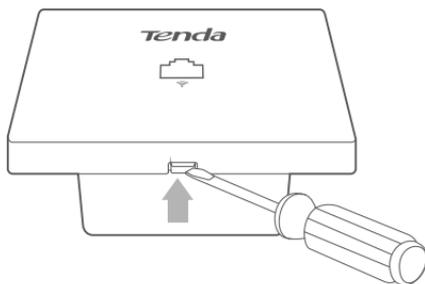
安装AP前, 请:

- 1) 记录每个AP的MAC/安装位置, 方便以后通过MAC(见AP中壳贴纸) 找到对应AP。
- 2) 确保暗盒里面已部署网线; 准备1把十字螺丝刀, 1把一字螺丝刀。

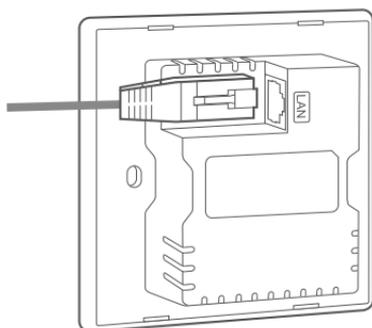
- ① 取下墙上的86/75mm型暗盒盖板。



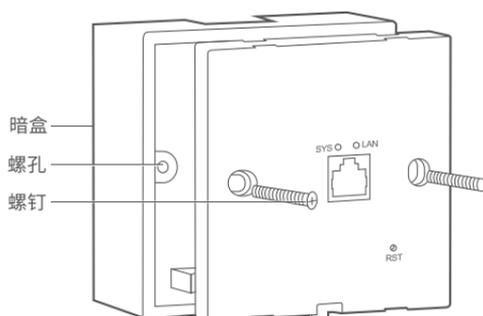
- ② 参照图示方向揭开AP外盖。



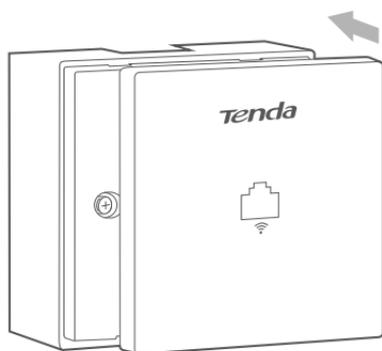
- ③ 将暗盒里的网线接上RJ45水晶头,然后插入AP背面接口。



- ④ 对准AP和暗盒上的螺孔,然后用包装盒内的螺钉将AP固定。



- ⑤ 参照图示方向固定AP外盖。安装完成。



2. 连接并设置AP

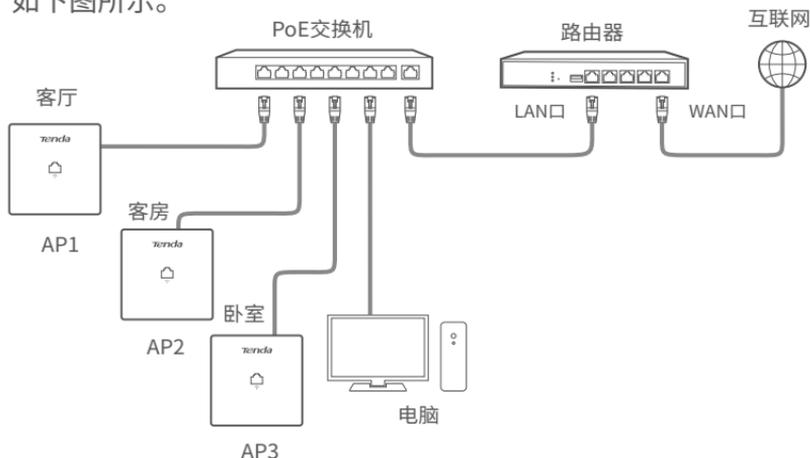
请根据您的安装环境,进行相应设置。

情景1: 在家里使用

① 连接设备

AP背面接口通过暗盒内的网线接到PoE交换机的PoE口,电脑通过网线接到PoE交换机。

如下图所示。

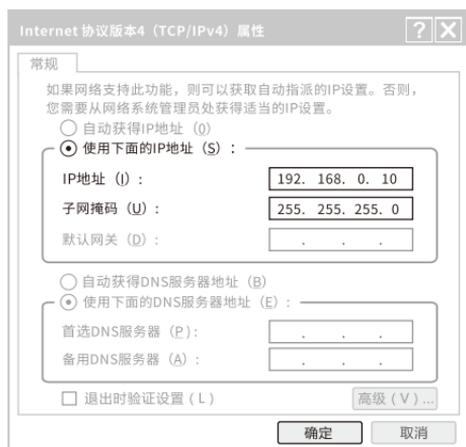


② 设置电脑的IP地址 (以Windows 10系统为例)

右击电脑桌面右下角的  图标。

点击打开网络和共享中心 > 本地连接 > 属性。双击Internet协议版本4 (TCP/IPv4)。

选择使用下面的IP地址,设置IP地址为**192.168.0.X**(X为2~200),子网掩码为**255.255.255.0**,保存。



③ 登录并设置AP。

打开电脑上的浏览器，访问**192.168.0.254**登录到AP的管理页面。在**快速设置**页面，设置**SSID**、**安全模式**（建议WPA2-PSK）、**密钥**，保存。然后选择无线频段为5GHz后，重新设置。

状态	快速设置 管理员: admin	
快速设置	无线频段: 2.4GHz	保存
网络设置	工作模式: <input checked="" type="radio"/> AP模式 <input type="radio"/> Client+AP模式	恢复
无线设置	SSID: <input type="text"/>	帮助
SNMP	安全模式: WPA2-PSK	
系统工具	加密规则: <input checked="" type="radio"/> AES <input type="radio"/> TKIP <input type="radio"/> TKIP&AES	
	密钥: <input type="text"/>	

提示

若未成功登录到AP的管理页面，请查看常见问题解答的问2。

为了避免多台AP接入网络后出现IP地址冲突，请在**网络设置>LAN口设置**页面，将AP的IP地址设为**192.168.0.201**。

状态	LAN口设置 管理员: admin	
快速设置	MAC地址: [模糊]	保存
网络设置	IP获取方式: 手动设置	恢复
LAN口设置	IP地址: 192.168.0.201	帮助
DHCP服务器	子网掩码: 255.255.255.0	
无线设置	默认网关: 192.168.0.1	
SNMP	首选DNS服务器: 8.8.8.8	
系统工具	备用DNS服务器: 可选	
	设备名称: W9V1.0	
	端口驱动模式: <input checked="" type="radio"/> 标准 <input type="radio"/> 增强 (该模式下会降低端口协商速率)	

重复步骤③来设置另一台AP，其中，IP地址可以递增设置，以此类推，直到所有AP都已设置。

完成。可以连接到AP的无线网络或正面接口上网了。

无线名称: 您设置的**SSID**

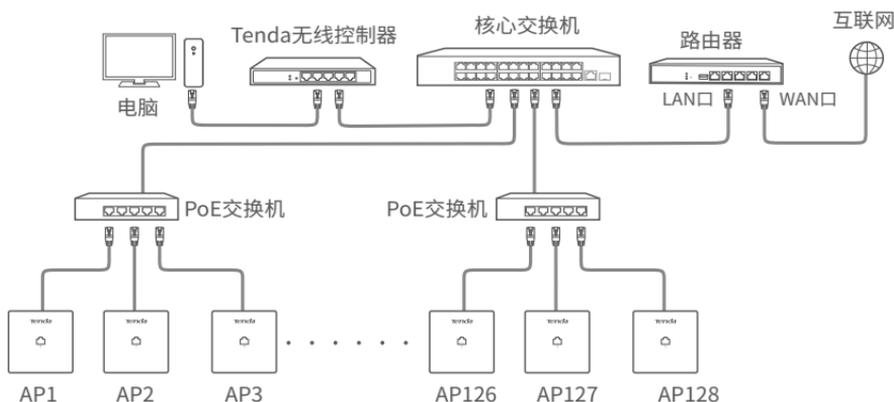
无线密码: 您设置的**密钥**

情景2：在酒店使用

由于酒店里安装的AP数量多，管理复杂，建议您在网络中部署Tenda无线控制器，通过它集中管理所有AP。

1 设备连接

参考下图连接好各设备。



2 设置AP

用网线将电脑接到无线控制器，然后登录到**无线控制器管理页面**批量设置AP。

详情请参考相应型号无线控制器的使用说明书。

常见问题解答

问1: AP的指示灯不亮, 怎么办?

请尝试使用以下办法解决:

- 确认AP的背面接口已连接到PoE交换机的PoE口(兼容IEEE 802.3af)。
- 确认用来连接AP和PoE交换机的网线是八芯网线。

问2: 首次使用AP时, 无法登录到AP的管理页面, 怎么办?

请尝试使用以下办法解决:

- 确认电脑IP地址为192.168.0.X (X为2~200)。
- 登录DHCP服务器的管理页面, 查看AP是否已获取新的IP地址, 如果是, 请使用该IP地址登录。
- 将AP恢复出厂设置后再登录。

问3: 如何将AP恢复到出厂设置?

AP的绿灯(SYS灯) 闪烁状态下, 揭开外盖, 然后用针状物按住RST按钮, 待绿灯长亮时松开。当绿灯重新闪烁时, AP已恢复出厂设置。

问4: 设置完成后, 搜索不到AP的无线信号, 怎么办?

请尝试使用以下办法解决:

- 请根据您的使用环境, 重新进行2 **连接并设置AP**。
- 如果通过无线控制器管理AP, 且网络已划分VLAN, 请确认AP与无线控制器在同一VLAN中。

工作温度: 0°C~40°C 工作湿度: (10~90)%RH, 无凝结

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

技术支持热线: 400-6622-666

服务时间: 周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息
仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。