

# 穿墙宝

## 快速安装指南

Wi-Fi 6千兆穿墙路由器  
EM系列

*Tenda*

首次使用产品前，请先阅读此指南，以快速设置产品。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请扫描本指南背面的“更多资料”二维码或访问[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)。

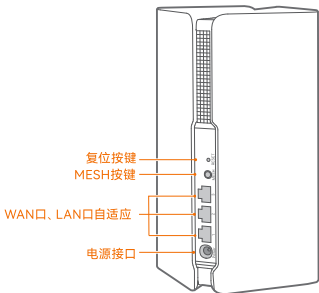
文中若无特别说明，产品图示以Mesh15XP为例，具体请以实物为准。产品名称与型号请查看设备机身铭牌。

## 包装清单

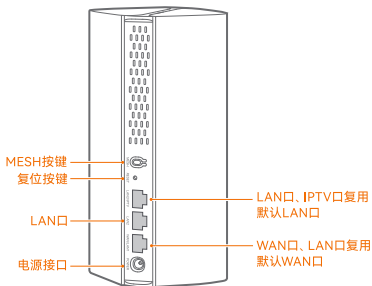
- |         |     |          |     |
|---------|-----|----------|-----|
| • 穿墙路由器 | × 1 | • 网线     | × 1 |
| • 电源适配器 | × 1 | • 快速安装指南 | × 1 |


## 设备外观

接口支持“盲插”的设备面板图（以Mesh15XP设备为例）



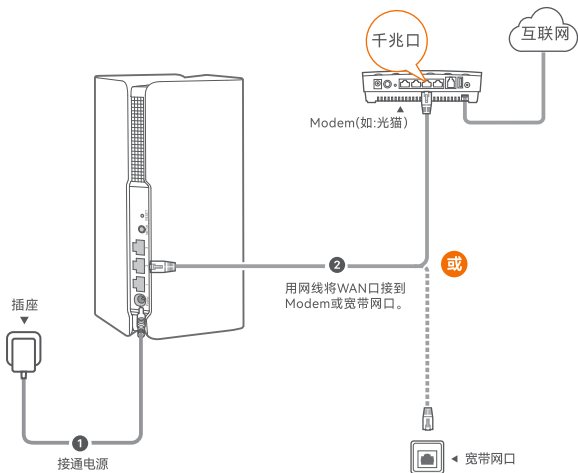
## 接口不支持“盲插”的设备面板图（以Mesh12X设备为例）



按键	说明
MESH	<p>MESH按键。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 作为组网按键：按一下（1~3秒）此按键，指示灯绿色快闪，开始寻找另一台设备组网。2分钟内按一下（1~3秒）另一台设备的MESH按键，可与此设备协商组网。</li><li>- 作为解除组网关系按键：按住此按键约8秒，当指示灯红色快闪时松开，节点将恢复出厂设置，同时从网络中移除且不再自动加入此网络。如非必要，请勿使用此功能！</li><li>- 作为快速连接Wi-Fi按键：如果您想让无线终端快速连接路由器的Wi-Fi，请按一下（1~3秒）此按键，指示灯绿色快闪。2分钟内开启无线终端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。</li></ul> <p> <b>提示</b> 作为快速连接Wi-Fi按键使用时，请确保该设备为主节点或组网正常的子节点。</p>
RESET	<p>复位按键。</p> <p>设备已启动完成状态下，用针状物按住此按键约8秒，当指示灯红色快闪时松开，设备将会恢复出厂设置。</p>

# 场景一：首次使用Tenda穿墙宝路由器

## 步骤1：连接路由器



\* 对于接口不支持“盲插”的设备，其WAN口标识通常为“WAN/LAN”；  
对于接口支持“盲插”的设备，任意网口均可。

## 步骤2: 设置路由器联网

### 方法1: 通过Tenda WiFi App设置

- 1 扫描以下二维码, 或者在手机的安卓应用市场或iOS App Store中下载并安装Tenda WiFi App。



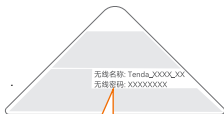
提示

若已安装Tenda WiFi App, 请确保App的版本为最新。



Tenda WiFi

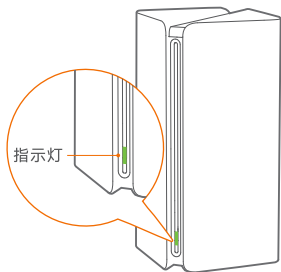
- 2 手机连接到路由器的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息请查看设备底面铭牌。



无线名称: Tenda\_XXXX\_XX  
无线密码:



- ③ 打开Tenda WiFi App并按照界面操作向导将路由器连接到互联网。当路由器的指示灯呈**绿色长亮**即表示联网成功。

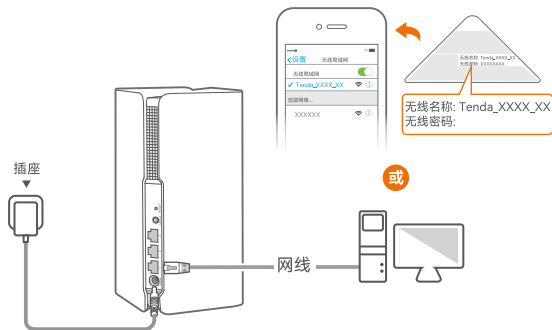


## 方法2: 通过Web设置

### ① 终端连接到穿墙宝路由器。

方法1: 手机等无线终端连接到路由器的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息请查看设备底面铭牌。

方法2: 用网线将电脑连接到路由器的LAN口。



\* 对于接口不支持“盲插”的设备，其LAN口标识通常为“LAN”或“LAN/IPTV”；  
对于接口支持“盲插”的设备，任意网口均可。

### ② 打开终端上的浏览器，访问tendawifi.com进入管理页面，然后按照页面操作向导将设备连接到互联网。



提示


若不能登录管理页面，请参考常见问题解答的问1解决。

## 用户上网

- **无线设备上网:** 手机等无线设备连接您设置的Wi-Fi名称, 输入Wi-Fi密码即可。
- **有线设备上网:** 用网线将有线设备(如电脑)连接到路由器的LAN口即可。

---

### 提示

- 如果不能上网, 请参考[常见问题解答的问2](#)解决。
  - 若您是通过Tenda WiFi App设置联网, 且您想远程管理网络, 请点击App主页的, 登录账号。
-



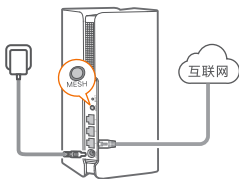
## 场景二: 扩展已有穿墙宝路由器的Wi-Fi

### 注意

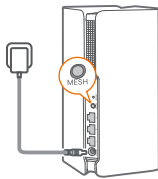
- 本设备支持与Tenda EM系列及速展系列路由产品进行组网以扩展网络。扩展网络前, 请确保原路由器(主节点)已成功联网且“MESH按键”功能已开启, 新增路由器(子节点)处于出厂设置状态。
- 下文以两台型号为Mesh15XP的路由器组网为例, 若此路由器加入已有网络失败, 请联系Tenda技术支持确认此型号路由器的Mesh组网兼容情况。

### 步骤1: 加入已有网络

- ① 将新增路由器放在原路由器的附近(3米内)并通电。等待新增路由器指示灯绿色慢闪。
- ② 按一下(1~3秒)原路由器的MESH按键。指示灯绿色快闪。
- ③ 2分钟内, 按一下(1~3秒)新增路由器的MESH按键。指示灯绿色快闪。

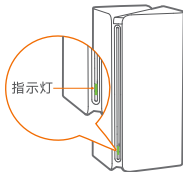


原路由器



新增路由器

观察新增路由器的指示灯, 当它变为**绿色长亮**时, 表示已成功加入已有网络。



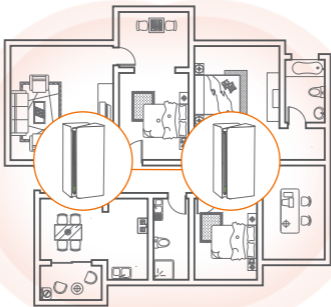
## 步骤2: 为新增路由器选择合适的位置

- 为获得更好的上网体验, 请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
  - 放在原穿墙宝路由器的无线覆盖范围内
  - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
  - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 给新增路由器通电, 等待指示灯绿色慢闪。下图以二只装为例。



### 提示

如果3分钟后, 新增路由器指示灯仍然为绿色慢闪, 请调整新增路由器位置, 使其更靠近原穿墙宝路由器。



- 观察新增路由器的指示灯, 直到它变为以下任一状态:

	绿色长亮	组网成功, 连接质量佳
	黄色长亮	组网成功, 连接质量一般
	红色长亮	组网成功, 连接质量差

- ④ 若新增路由器指示灯是红色长亮，请参考摆放建议（场景二中步骤2的第①步），重新选择摆放位置，以获得最佳连接质量。

### ✓ 扩展成功。

- **无线设备上网**: 连接无线网络即可（新增路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原穿墙宝路由器相同）。
- **有线设备上网**: 用网线将有线设备（如电脑）连接到任一路由器的LAN口即可。如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复场景二的步骤1到步骤2。

## 指示灯状态说明

设备通电后约40秒，系统启动完成。之后，指示灯主要状态说明如下表。

指示灯状态	说明
绿色长亮	已联网
黄色长亮	组网成功，连接质量一般
红色长亮	组网成功，连接质量差
绿色慢闪	等待组网
绿色快闪	正在进行WPS协商（穿墙宝路由器正在通过MESH按键组网或无线终端正在连接穿墙宝路由器）
红色慢闪	联网失败

# 更多资料获取方式

若您想获取设备的更多资料（如配置指南等），请扫描下方二维码。



更多资料  
(如配置指南等)

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

# 常见问题解答

## 问1: 访问tendawifi.com无法登录到管理页面, 怎么办?

若通过手机等无线设备登录:

- 请确保已成功连接正确的Wi-Fi。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入“tendawifi.com”。
- 请确保电脑已连接到设备的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
- 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。

若经过上述操作仍然无法登录, 请参考问5将设备恢复到出厂设置后重试。

## 问2: 作为路由器使用时, 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:


- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口。
- 如果指示灯红色慢闪, 请登录路由器管理页面, 进入“联网设置”页面, 确保联网方式和上网参数正确。
- 如果联网方式和上网参数正确, 但仍然联网失败, 请联系您的互联网服务提供商。

如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网:
  - 连接Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
  - 如果仍然无法上网, 请登录到路由器管理页面, 进入“Wi-Fi设置”页面, 修改Wi-Fi名称和Wi-Fi密码后, 重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
  - 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
  - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。

## 问3: 如何移除网络中的子节点?

方法1: 运行“Tenda WiFi”App, 成功管理网络后, 在“我的Wi-Fi”页面找到并点击需要移除节点的图标, 点击右上角的“...”, 点击“移除”, 并根据提示操作。

方法2: 登录主节点路由器管理页面, 在网络状态页面找到并点击需要移除节点的图标, 点击并根据提示操作。



如果将主节点移除网络, 整个网络将无法接入互联网。您需要重新设置主节点 (参考本指南场景一), 并重新组网 (参考本指南场景二)。

---

#### 问4: 首次使用“Tenda WiFi”App设置时, 没有发现穿墙宝路由器, 怎么办?

- 确保手机已连接穿墙宝路由器的Wi-Fi。
- 确保“Tenda WiFi”App已获取手机的位置访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了穿墙宝路由器, 请参考问5将路由器恢复出厂设置后重试。

#### 问5: 如何将穿墙宝路由器恢复出厂设置?

确认设备启动完成后, 用针状物按住设备机身的复位按键 (RESET) 约8秒, 直到指示灯变为红色快闪后松开。当指示灯变为绿色长亮, 然后变为慢闪时, 恢复出厂设置成功。

更多问题请访问腾达官网 ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 获取技术支持。

## 安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 工作环境: 温度: 0°C~40°C; 湿度: (10~90) %RH, 无凝结;  
存储环境: 温度: -40°C~+70°C; 湿度: (5~90) %RH, 无凝结。
- 请将设备放置于平稳的表面。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时, 请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。

# 保修政策

联系**售机方**、访问**官网** ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 或拨打**服务热线** (400-6622-666) 均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修1年; 外置电源(若有)、无线外置天线(若有)保修3个月; 其他部件不支持保修。

服务方式: 客户送(寄)修

## 提示

- 三包凭证: 发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。
- 送修前, 请与我们联系(热线: 400-6622-666)以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号(位于机身铭牌)前四位数字, 如2201代表2022年1月。



扫码了解详细保修政策



## 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

### 深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V2.0 保留备用