

穿墙宝

快速安装指南

Wi-Fi 6千兆免布线Wi-Fi套装
EM系列

Tenda

首次使用产品前，请先阅读此指南，以快速设置产品。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请扫描本指南背面的“更多资料”二维码或访问www.tenda.com.cn。

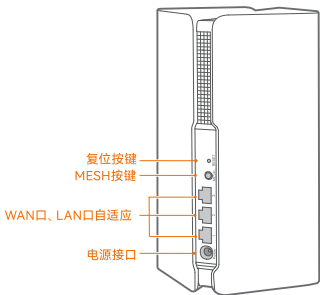
文中若无特别说明，产品图示以Mesh15XP为例，具体请以实物为准。产品名称与型号请查看设备机身铭牌。

包装清单

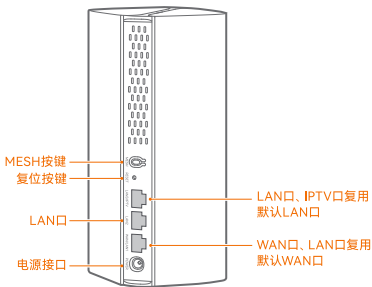
- 穿墙路由器 × 2（二只装） / 3（三只装）
- 电源适配器 × 2（二只装） / 3（三只装）
- 网线 × 1
- 快速安装指南 × 1


设备外观

接口支持“盲插”的设备面板图（以Mesh15XP设备为例）



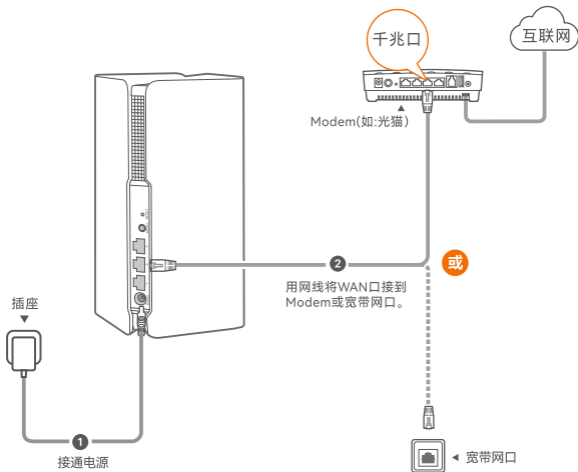
接口不支持“盲插”的设备面板图（以Mesh12X设备为例）



按键	说明
MESH	<p>MESH按钮。</p> <ul style="list-style-type: none">- 作为组网按键：按一下（1~3秒）此按钮，指示灯绿色快闪，开始寻找另一台设备组网。2分钟内按一下（1~3秒）另一台设备的MESH按钮，可与此设备协商组网。- 作为解除组网关系按键：按住此按钮约8秒，当指示灯红色快闪时松开，节点将恢复出厂设置，同时从网络中移除且不再自动加入此网络。如非必要，请勿使用此功能！- 作为快速连接Wi-Fi按键：如果您想让无线终端快速连接路由器的Wi-Fi，请按一下（1~3秒）此按钮，指示灯绿色快闪。2分钟内开启无线终端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 <p> 提示 作为快速连接Wi-Fi按钮使用时，请确保该设备为主节点或组网正常的子节点。</p>
RESET	<p>复位按钮。</p> <p>设备已启动完成状态下，用针状物按住此按钮约8秒，当指示灯红色快闪时松开，设备将会恢复出厂设置。</p>

第一步：连接主节点

 **提示**
从套装中任选一台设备作为网络中的主节点接入互联网。



* 对于接口不支持“盲插”的设备，其WAN口标识通常为“WAN/LAN”；
对于接口支持“盲插”的设备，任意网口均可。

第二步：设置主节点联网

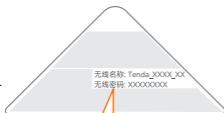
方法1：通过Tenda WiFi App设置

- 1 扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或iOS App Store中下载并安装Tenda WiFi App。



Tenda WiFi

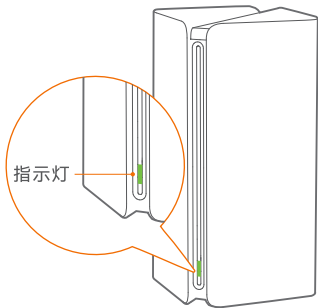
- 2 手机连接到规划为主节点的设备的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息请查看设备底面铭牌。



无线名称: Tenda_XXXX_XX
无线密码:



- ③ 打开Tenda WiFi App并按照界面操作向导将设备连接到互联网。当该设备的指示灯呈**绿色长亮**即表示联网成功，该设备已成为网络中的主节点。

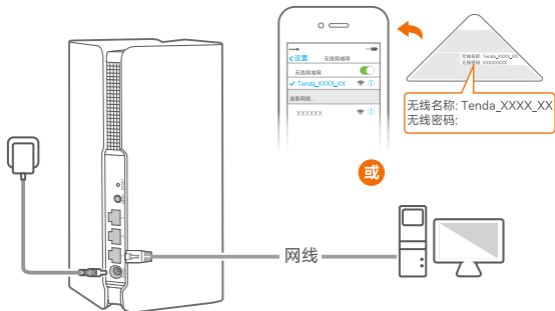


方法2: 通过Web设置

① 终端连接到主节点。

方法1: 手机等无线终端连接到规划为主节点的设备的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息请查看设备底面铭牌。

方法2: 用网线将电脑连接到规划为主节点的设备的LAN口。



* 对于接口不支持“盲插”的设备, 其LAN口标识通常为“LAN”或“LAN/IPTV”;
对于接口支持“盲插”的设备, 任意网口均可。

② 打开终端上的浏览器, 访问tendawifi.com进入管理页面, 然后按照页面操作向导将设备连接到互联网。

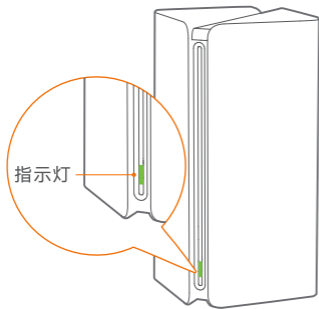


提示

若不能登录管理页面, 请参考常见问题解答的问1解决。

第三步：扩展网络

- ① 将套装内其余设备均放在主节点3米内通电。等待约3分钟，当这些设备的指示灯变为**绿色长亮**时，组网成功，这些设备成为网络中的子节点。



- ② 参考以下建议将子节点摆放在合适位置。
 - 节点与另一个节点间不要超过两堵墙
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少

- ③ 将子节点重新通电，等待指示灯绿色慢闪。下图以二只装为例。



提示

如果3分钟后，该子节点指示灯仍然为绿色慢闪，请调整该子节点位置，使其更靠近另一个节点。



- ④ 继续观察子节点的指示灯，直到它变为以下任一状态：



绿色长亮

组网成功，连接质量佳



黄色长亮

组网成功，连接质量一般



红色长亮

组网成功，连接质量差

- ⑤ 若子节点的指示灯是**红色长亮**，请参考摆放建议（第三步中的步骤②），重新选择该节点的摆放位置，以获得最佳连接质量。

✔ 设置完成。

- 有线设备上网：请连接到节点的LAN口
- 无线设备上网：请连接无线网络（所有节点的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码相同）
- 若您是通过Tenda WiFi App设置联网，且您想远程管理网络，请点击App主页的, 登录账号

指示灯状态说明

设备通电后约40秒，系统启动完成。之后，指示灯主要状态说明如下表。

指示灯状态	说明
绿色长亮	已联网
黄色长亮	组网成功，连接质量一般
红色长亮	组网成功，连接质量差
绿色慢闪	等待组网或正在组网
绿色快闪	正在进行WPS协商（穿墙宝路由器正在通过MESH按键组网或无线终端正在连接穿墙宝路由器）
红色慢闪	联网失败

常见问题解答

问1: 访问tendawifi.com无法登录到管理页面, 怎么办?

若通过手机等无线设备登录:

- 请确保已成功连接正确的Wi-Fi。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入“tendawifi.com”。
- 请确保电脑已连接到设备的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
- 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。

若经过上述操作仍然无法登录, 请参考问4将设备恢复到出厂设置后重试。

问2: 首次使用“Tenda WiFi”App设置时, 没有发现穿墙宝路由器, 怎么办?

- 确保手机已连接穿墙宝路由器的Wi-Fi。
- 确保“Tenda WiFi”App已获取手机的位置访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了穿墙宝路由器, 请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问3: 如何添加另一新套装中的节点?



提示

请确保待添加的节点处于出厂设置状态，以免添加失败。

方法1: 按一下 (1~3秒) 已组网的任意一台节点的MESH按键, 指示灯绿色快闪, 开始寻找另一台节点组网。**2分钟内**按一下 (1~3秒) 待添加节点的MESH按键, 可与此节点协商组网。

方法2: 运行“Tenda WiFi”App, 成功管理网络后, 在“我的Wi-Fi”页面点击⊕, 然后根据提示操作。

方法3: 登录主节点设备的Web管理页面, 在“网络状态”页面点击⊕, 然后根据提示操作。

问4: 如何将设备恢复出厂设置?

确认设备启动完成后, 用针状物按住设备机身的复位按键 (RESET) 约8秒, 直到指示灯变为红色快闪后松开。当指示灯变为绿色长亮时, 恢复出厂设置成功。

更多问题请访问腾达官网 (www.tenda.com.cn) 获取技术支持。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结；
存储环境：温度：-40°C~+70°C；湿度：(5~90) %RH，无凝结。
- 请将设备放置于平稳的表面。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网** (www.tenda.com.cn) 或拨打**服务热线** (400-6622-666) 均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修1年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。

服务方式: 客户送 (寄) 修

提示

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
- 送修前, 请与我们联系 (热线: 400-6622-666) 以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌) 前四位数字, 如2201代表2022年1月。



扫码了解详细保修政策



更多资料获取方式

若您想获取设备的更多资料（如配置指南等），请扫描下方二维码。



更多资料
(如配置指南等)

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V2.0 保留备用