

Tenda

# User Guide

## 安装指南

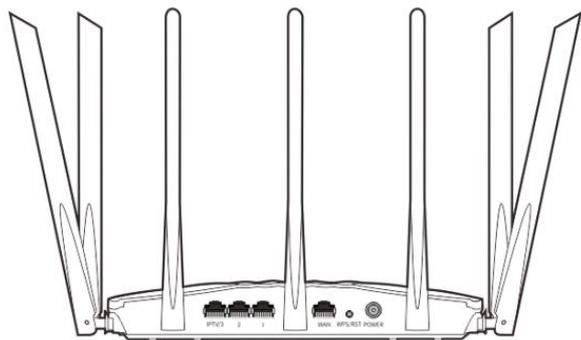
AC2100 千兆端口双频无线路由器

AC23



本指南主要介绍设备包装清单、连线、设置上网、指示灯/接口/按钮说明、从旧路由器导入宽带账号密码、常见问题及安全信息，若要了解更多功能设置，可在**其他资料**模块或访问官网 ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 查看产品使用说明书 (Web 配置指南)。

# 包装清单



无线路由器 × 1



电源适配器 × 1

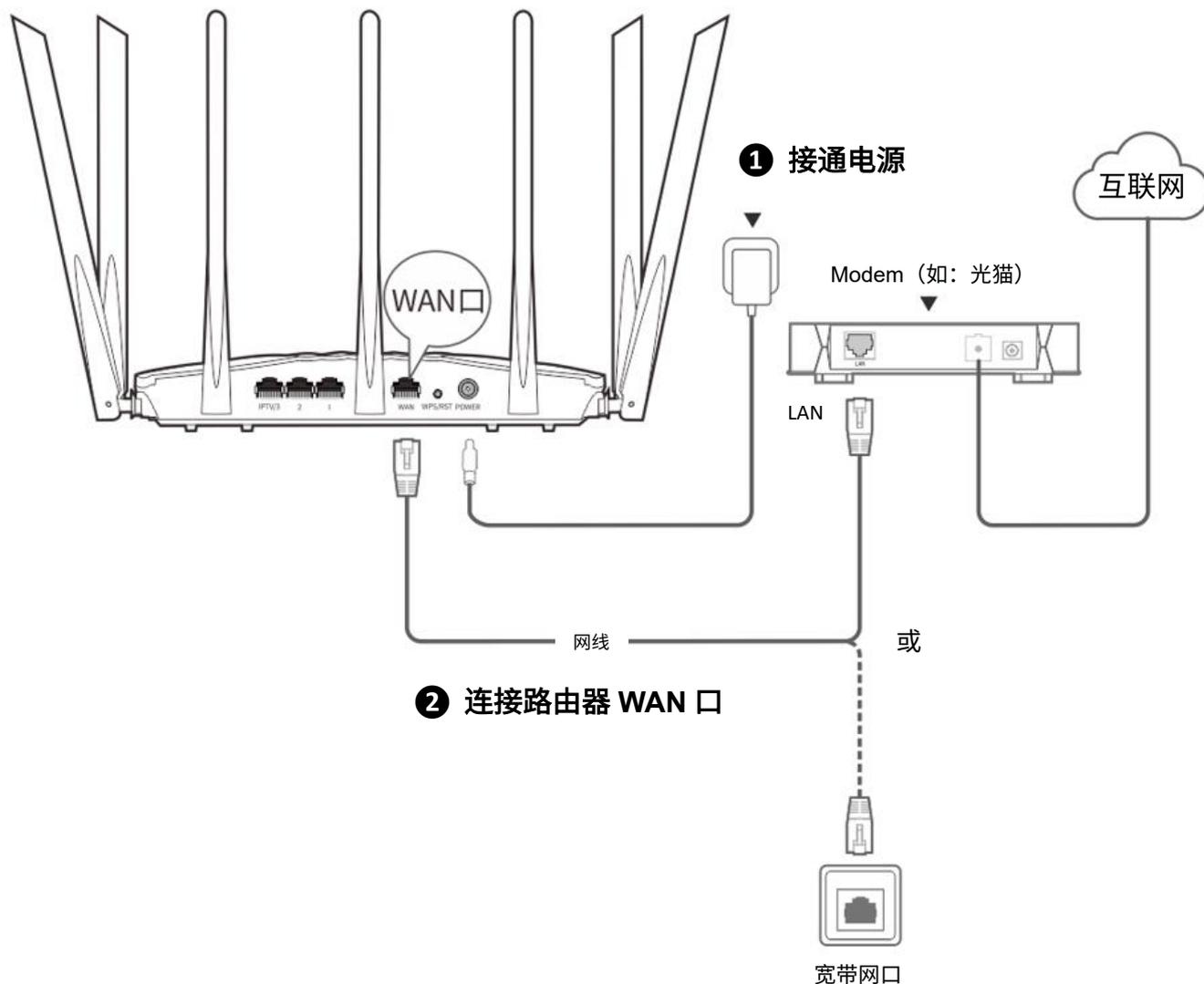


网线 × 1



快速安装指南 × 1

# 步骤 1 连线



为了更好的上网体验，建议：

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角
- 将路由器的天线全部竖直展开
- 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等
- 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等

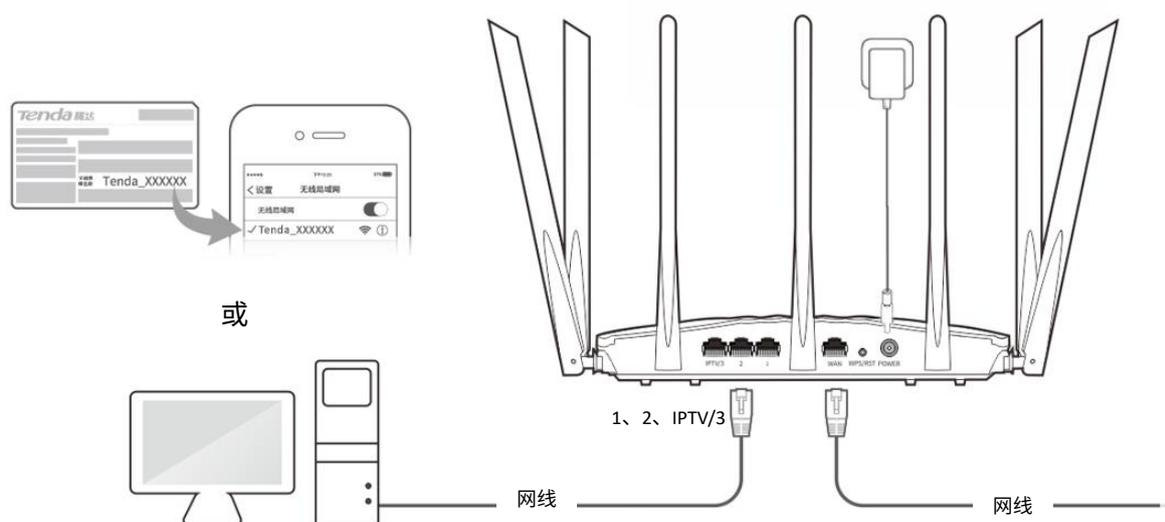
# 步骤 2 设置上网

## 方法 1: 通过 Web 设置

1、用户终端连接到路由器。

方法 1: 手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi。默认无线名称请查看机身底面铭牌，默认没有无线密码。

方法 2: 用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任意一个接口。



2、手机或电脑连接到路由器后，会自动打开浏览器，跳转至路由器管理页面。



如果未自动跳转至路由器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问 [tendawifi.com](http://tendawifi.com)。

3、根据操作向导完成设置。下文以电脑设置为例，图示仅供参考。

①



②

情景一：您的网络无需任何配置就可以上网（如，已通过光猫拨号上网）。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请：

联系宽带服务商获取宽带账号/密码，然后手动输入。或点击[从旧路由器导入宽带账号密码](#)，然后根据提示操作。

### 请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：**宽带拨号**

联网方式：

宽带账号：

宽带密码：

[从旧路由器导入宽带账号密码](#)

[跳过此步](#)

3

### 无线设置

无需密码

将无线密码同时设为路由器管理员密码

✔ **设置完成。** 路由器指示灯将蓝色长亮，表示联网成功。

本路由器支持 IPv6 且默认开启。若您的宽带服务已支持 IPv6，设置完成后，即可访问 IPv6 网络。

## 方法 2：通过 App 设置

1、扫描以下二维码，或者在手机的应用市场或 App Store 中搜索 **Tenda WiFi**，将 **Tenda WiFi App** 下载并安装到您的手机上



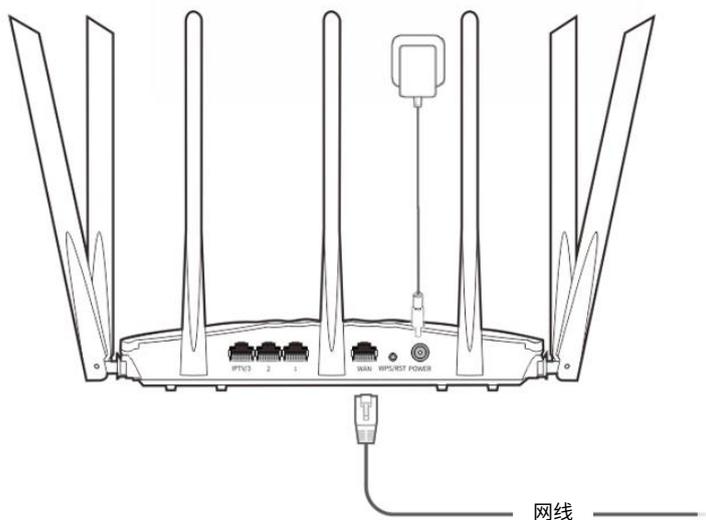
提示

- 若已安装 Tenda WiFi App，请确保 App 的版本为最新。
- 下文以 Tenda WiFi App V3.6 软件版本为例。



扫描下载 Tenda WiFi App

2、手机等移动终端连接路由器的 Wi-Fi。默认无线名称请查看机身底面铭牌，默认没有无线密码。



### 3、运行 Tenda WiFi App，参考下文操作。

1

情景一：您的网络无需任何配置就可以上网（如，已通过光猫拨号上网）。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请联系宽带服务商获取宽带账号/密码，然后手动输入。或参考[从旧路由器导入宽带账号密码](#)。



或

2



 **设置完成。** 路由器指示灯将蓝色长亮，表示联网成功。

本路由器支持 IPv6 且默认开启。若您的宽带服务已支持 IPv6，设置完成后，即可访问 IPv6 网络。

若您想要通过 Tenda WiFi App 管理路由器，请连接新的 Wi-Fi，然后运行 Tenda WiFi App，按照界面操作，即可管理路由器。



提示

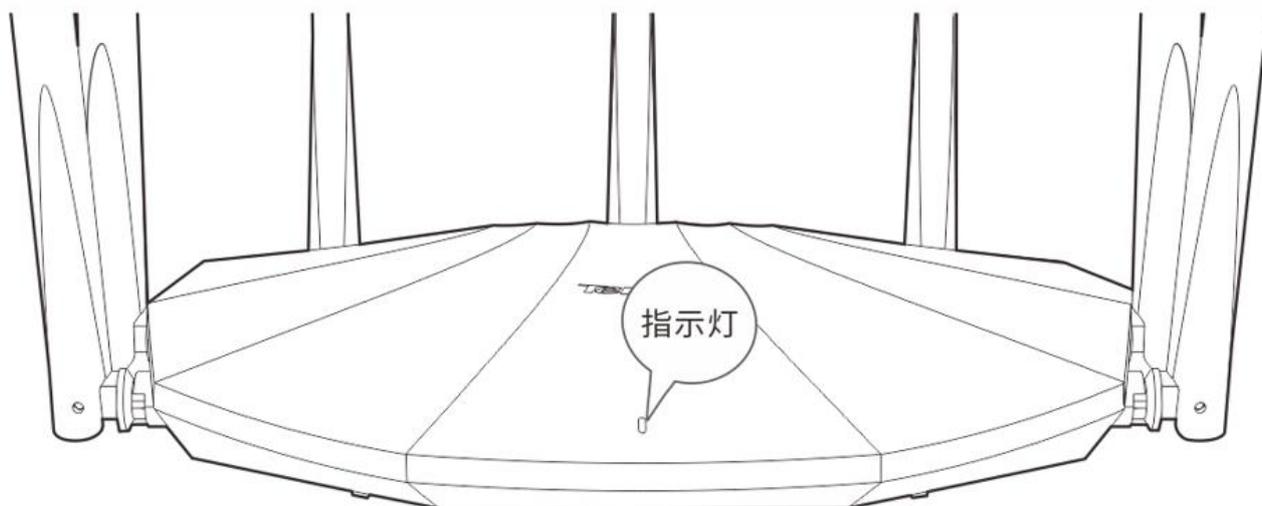
若您想随时随地管理网络，请点击 App 主页的  ，登录账号。

---

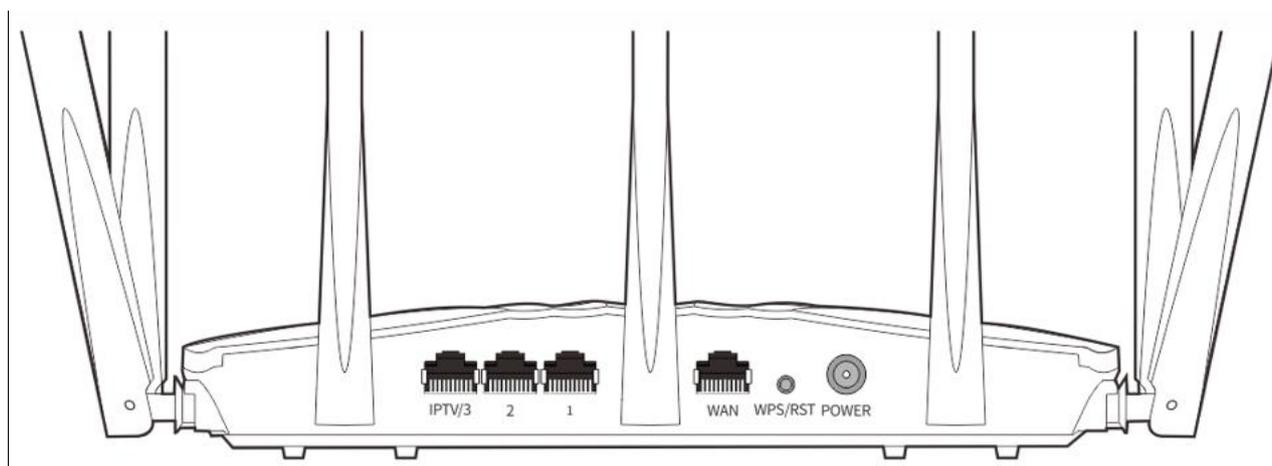
# 用户上网

- **无线设备上网**：连接路由器新的 Wi-Fi 即可。(2.4GHz Wi-Fi 名称/密码：快速设置页面设置的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码；5GHz Wi-Fi 名称：*2.4GHz Wi-Fi 名称\_5G*；5GHz Wi-Fi 密码：与 2.4GHz Wi-Fi 密码相同)
- **有线设备上网**：用网线将设备连接到路由器的 LAN 口（1、2、IPTV/3）即可。

# 指示灯/接口/按钮说明



指示灯	状态	说明
指示灯	长亮	系统正在启动或已联网
	慢闪	未联网
	快闪 3 秒	网口有设备接入，或有设备移除
	快闪 8 秒	宽带账号密码迁移成功
	快闪 2 分钟	正在进行 WPS 协商



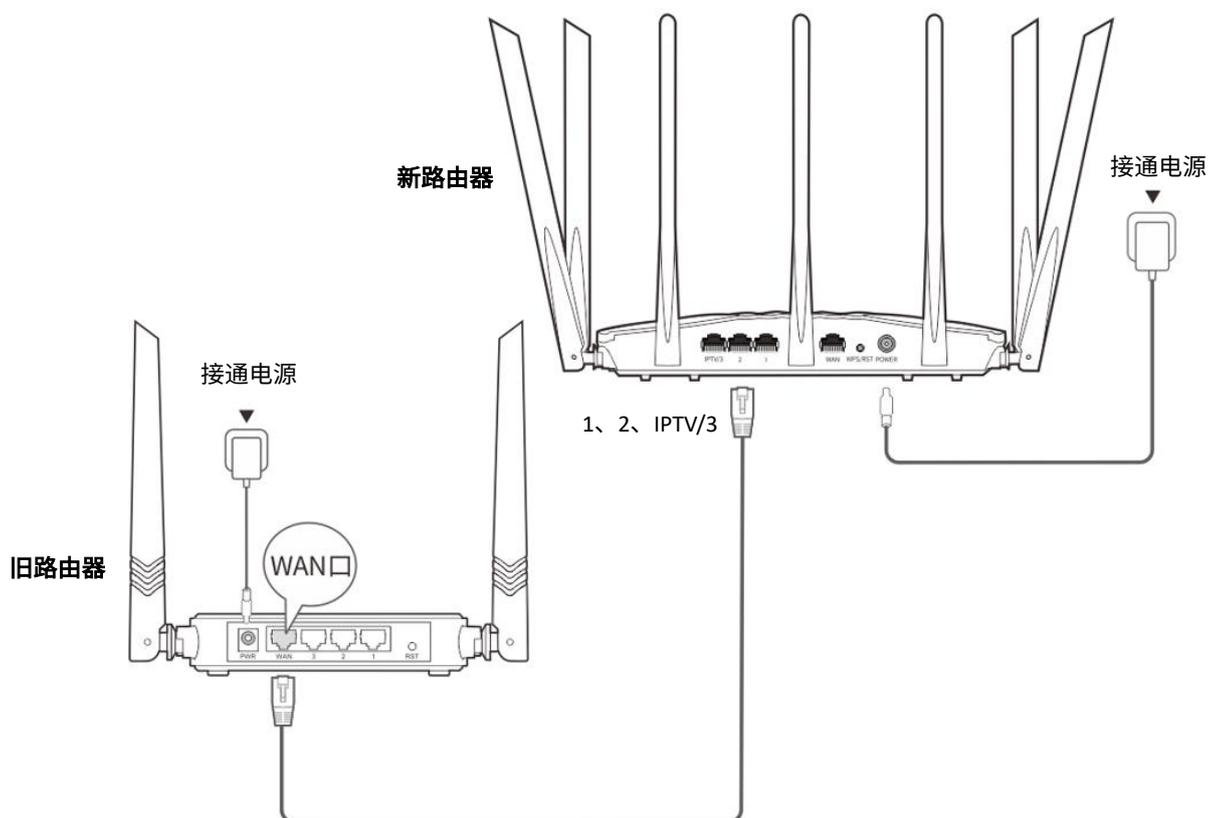
接口/按钮	说明
IPTV/3	内网（LAN）接口、IPTV 口复用，默认为内网接口。10/100/1000Mbps 自适应。 路由器启用 IPTV 功能后，仅作为 IPTV 口连接机顶盒。
1、2	内网接口。10/100/1000Mbps 自适应。 连接电脑、交换机、游戏机等。

接口/按钮	说明
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps 自适应。 用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫或宽带网口。
WPS/RST	WPS、RST 复用按钮。 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="357 383 1407 454">- 作为 WPS 按钮：按一下，指示灯快闪，路由器进入 WPS 协商状态。2 分钟内，客户端可以通过 WPS-PBC 方式便捷地连接到路由器的无线网络，无需输入 Wi-Fi 密码。</li> <li data-bbox="357 488 1407 560">- 作为 RST 按钮：确认路由器启动完成后，按住此按钮约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。</li> </ul>
POWER	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。

# 从旧路由器导入宽带账号密码



适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。



- 1 接通新、旧路由器的电源。
- 2 将新路由器 LAN 口（1、2、IPTV/3）连接到旧路由器 WAN 口。

当新路由器指示灯快闪约 8 秒后，宽带账号和密码成功迁移到新路由器，此时，可以移除旧路由器。

# 常见问题

## 问 1：访问 tendawifi.com 无法登录到路由器管理页面，怎么办？

首先，请确认已成功连接路由器的 Wi-Fi。

- 首次登录时，请连接机身底面铭牌的无线名称：Tenda\_XXXXXX，XXXXXX 为铭牌上的 MAC 地址后六位。
- 设置后再次登录时，请使用您修改后的无线名称与密码连接无线网络。

其次，

若通过手机登录：请确认已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：

- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入 **tendawifi.com**。
- 请确认电脑已设为**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考问题“**如何将路由器恢复出厂设置？**”后重试。

## 问 2：使用“Tenda WiFi” App 首次设置路由器时，App 没有发现路由器，怎么办？

- 确认手机已经连接路由器的 Wi-Fi。
- 确认“Tenda WiFi” App 已获取手机的位置信息访问权限。如安卓系统可以在手机的“设置” > “权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了路由器，请参考问题“**如何将路由器恢复出厂设置？**”后重试。

## 问 3：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器 WAN 口已通过网线连接到 Modem（猫）或宽带网口。
- 登录路由器的管理页面，进入**外网设置**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态 IP
IP 地址，子网掩码，网关，DNS 服务器等参数	静态 IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网，请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网：
  - 连接 Wi-Fi 时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
  - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接 Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
  - 确保电脑已连接到路由器的 LAN 口，且网线连接正常，无松动现象。
  - 确保电脑已设为**自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址**。

#### 问 4：如何将路由器恢复出厂设置？

确认路由器启动完成后，按住机身复位按钮（含 RST、Reset 或 RESET 内容）约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。等待约 1 分钟，路由器恢复出厂设置成功并重启完成，您可重新对路由器进行配置。

# 安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内安全使用。
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 桌面安装时，需将设备放置于足够大并且干净平稳的表面。
- 壁挂安装时，需自备膨胀螺管和螺钉。推荐规格——膨胀螺管：高 6.6mm，内径 2.4mm，长度 26.4mm；螺钉：PA3\*14mm，头径 5.2mm。
- 请将本设备放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 工作环境：温度：0~40°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-20°C~70°C；湿度：(5~90) %RH，无凝结。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。

**深圳市吉祥腾达科技有限公司**

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

**版权所有©2023 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.1 保留备用