

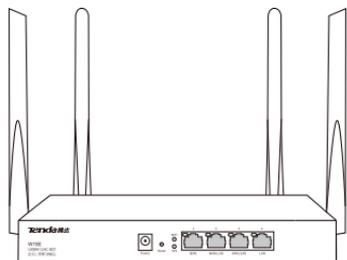
快速安装指南

企业级无线路由器

W15E/W18E/W20E

* 本指南以W15E为例进行说明, 主要介绍设备连线及上网设置方法。
若要详细了解产品信息或更多功能设置, 请访问www.tenda.com.cn。

包装清单



企业级无线路由器 ×1



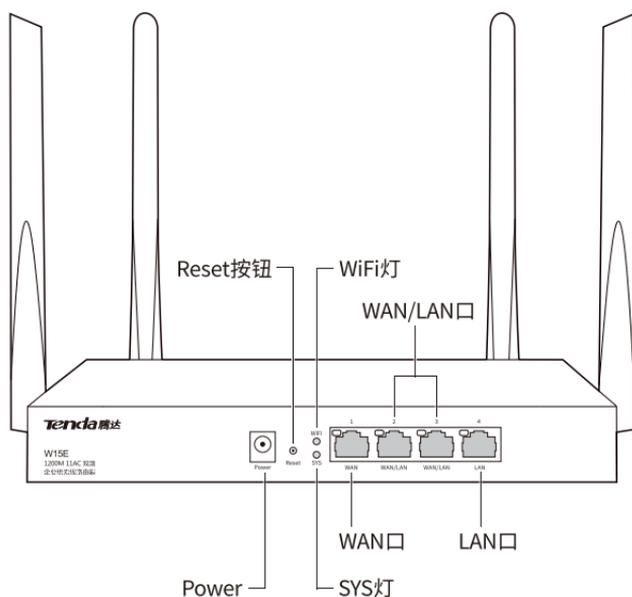
电源适配器 ×1



用户手册(含保修卡) ×1

* 若以上配件有损坏或缺失, 请持原包装与经销商联系更换。

指示灯/接口/按钮

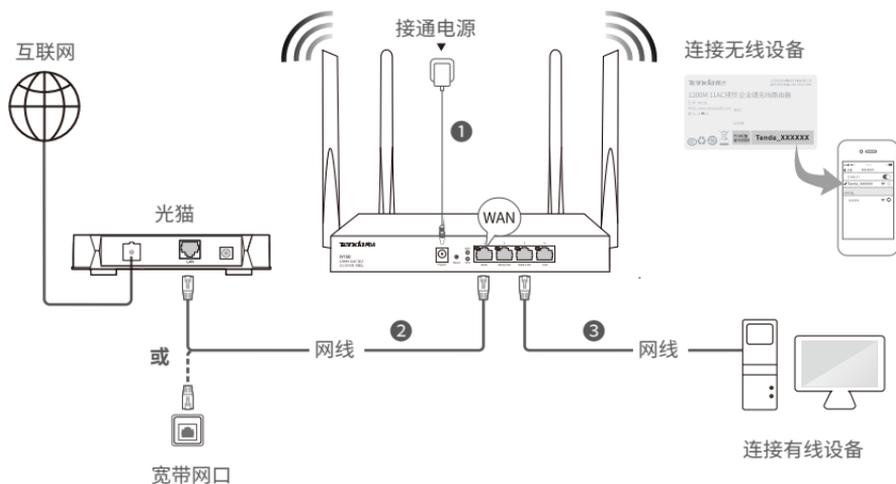


| 指示灯 | 状态 | 说明 |
|------|----|-------------------------|
| WiFi | 长亮 | 路由器的2.4GHz或5GHz无线功能已开启。 |
| | 闪烁 | 路由器正在通过无线传输数据。 |
| | 熄灭 | 路由器的无线功能未开启。 |
| SYS | 长亮 | 路由器正在启动或出现故障。 |
| | 闪烁 | 路由器运行正常。 |
| 接口灯 | 长亮 | 对应接口没有数据传输。 |
| | 闪烁 | 对应接口正在传输数据。 |
| | 熄灭 | 对应接口未连接或连接异常。 |

| 接口/按钮 | 说明 |
|---------|---|
| Power | 电源接口。 请使用包装配套电源适配器给路由器通电。 |
| Reset | 复位按钮。 路由器SYS灯闪烁状态下,用尖状物按住此按钮约8秒,当指示灯全亮时松开。当SYS灯重新闪烁时,恢复出厂设置成功。 |
| WAN | 互联网接口。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。 |
| WAN/LAN | 内网接口、互联网接口复用,默认为内网接口。 可登录路由器Web管理页面修改接口角色。 |
| LAN | 内网接口。 连接电脑、交换机、AP等。 |

第一步：连接路由器

- ① 用包装配套的电源适配器接通路由器电源。
- ② 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口。
- ③ 用网线将电脑连接到路由器的任意LAN口，也可以使用手机等无线设备连接路由器的无线网络（默认无线名称可在路由器底面贴纸查看，默认没有无线密码）。



第二步：设置路由器

步骤1：在连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问 **tendawifi.com**或**192.168.0.1**。

步骤2：点击**开始体验**。



提示

如果没有出现上述页面，请参考附录A常见问题解答的问1解决。

步骤3: 系统会自动检测联网方式, 请根据页面提示设置相关上网信息, 点击**下一步**。(此处以宽带拨号为例)



联网设置

检测成功, 系统推荐的联网方式为: **宽带拨号**

联网方式:

宽带账号:

宽带密码:

步骤4: 设置无线名称和无线密码。

步骤5: 确认是否将无线密码设置为登录密码, 如果不, 请取消勾选“将无线密码设置为登录密码”, 然后自定义登录密码。

步骤6: 点击**下一步**。



无线设置

请设置无线名称和无线密码

无线名称:

无线密码: 不设密码

将无线密码设置为登录密码

设置完成后，您可以连接刚才设置的无线网络上网，或用网线将电脑连接到路由器的LAN口上网。

Tenda



设置完成

当前无线连接已断开，请连接到新的无线网络：

Tenda_XXXXXX

更多功能

附录A 常见问题解答

问1: 无法登录到路由器的管理页面, 怎么办?

答: 若通过手机登录:

- 请确保已成功连接路由器的WiFi。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入**tendawifi.com**或**192.168.0.1**。
 - 请确保电脑已连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
 - 请确保电脑已设为自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址。
- 若经过上述操作仍然无法登录, 请将路由器恢复出厂设置后重试。
恢复出厂设置方法: 路由器SYS灯闪烁状态下, 用尖状物按住复位按钮 (Reset) 约8秒, 当指示灯全亮时松开。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

问2: 怎么将路由器恢复出厂设置?

答: 方法1: 路由器SYS灯闪烁状态下, 用尖状物按住复位按钮 (Reset) 约8秒, 当指示灯全亮时松开。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

方法2: 登录路由器管理页面, 进入**系统维护**页面设置。

问3: 设置完成后, 电脑或手机不能上网, 怎么办?

答: 首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器的**WAN**口已通过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口, 对应接口灯亮。
- 请登录路由器的管理页面, 进入**联网设置**页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

| 您的互联网服务提供商提供的上网参数 | 您应该选择的联网方式 |
|---------------------------|------------|
| 宽带账号和宽带密码 | 宽带拨号 |
| 没有提供任何上网参数 | 动态IP |
| IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数 | 静态IP |

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

— 若是手机等无线设备连接路由器的WiFi不能上网:

- 连接WiFi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
- 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 然后登录到路由器管理页面, 进入**无线设置**页面, 修改无线名称或无线密码并下发无线策略后, 再尝试连接WiFi。

— 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:

- 确保电脑已连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
- 确保电脑已设为自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址。
- 用网线将电脑连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 然后登录到路由器管理页面, 查看是否有设置黑名单。

问4: 手机等无线设备搜索不到路由器的WiFi信号?

答: 请尝试使用以下方法解决:

- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态, 可以搜索到其他无线网络。
- 请查看路由器的WiFi灯是否亮起, 如果熄灭, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 进入无线设置页面, 接着尝试使用以下方法解决:
 - 检查无线网络是否已开启, 如果关闭, 请开启无线网络, 保存。再用手机重新搜索。
 - 如果无线网络已开启, 请检查“隐藏无线网络”是否已开启, 如果开启, 请关闭“隐藏无线网络”, 保存。再用手机重新搜索。
 - 检查无线名称是否含有中文字符, 如果有, 请设置为不含中文字符的无线名称。

问5: 为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号?

答:

- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 默认情况下, 路由器的5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果要自定义5GHz无线网络, 请登录路由器管理页面, 然后进入无线设置页面设置。

附录B 安全注意事项

- 请在允许的工作温度 (0°C~40°C) 和工作湿度 (10~90%RH, 无凝结) 范围内使用路由器。
- 电源插座应安装在路由器附近并应易于触及。
- 此为A级产品, 在生活环境中, 该路由器可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 该路由器仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。
- 该路由器仅适用于非热带气候条件下安全使用。
- 安装过程中, 需佩戴防静电手环或防静电手套, 且路由器应保持断电状态。
- 使用包装配套的电源适配器给路由器供电。
- 确保输入电压在路由器电源适配器标明的输入电压范围内。
- 确保路由器散热孔通风良好。
- 请勿打开路由器的机壳。
- 保持使用环境空气清洁, 路由器需要定期除尘。
- 清洁路由器前, 请切断电源。请勿使用任何液体擦洗路由器。
- 路由器需远离电力线、电灯、电网。
- 请勿在路由器上放置其他重物。
- 路由器应正确进行防雷安装, 具体请参考《防雷安装手册》。

版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址:www.tenda.com.cn

技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn

技术支持热线:400-6622-666

服务时间:周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)