

# AX12V2.0 安装指南

本指南主要介绍包装清单、放置上网方法、指示灯/接口/按钮说明、常见问题及安全信息，若要了解更多功能设置，可在“其他资料”模块或官网（[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)）查看产品使用说明书（Web配置指南）。

## 包装清单



无线路由器 × 1



电源适配器 × 1



网线 × 1



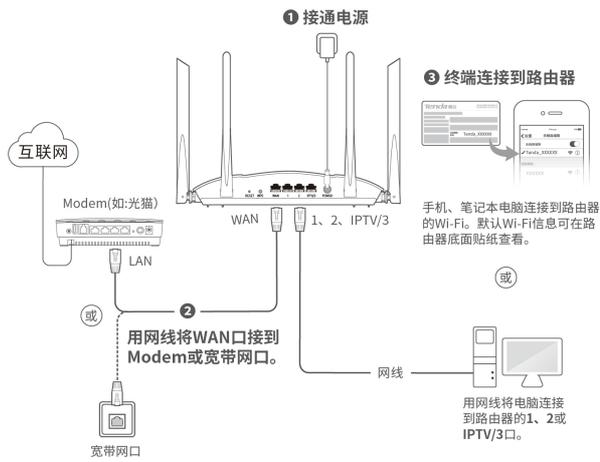
用户手册 × 1

## 放置上网

根据您的上网需求，参照场景一或场景二进行操作。

### 场景一：首次使用此路由器

步骤1：连接路由器



为了更好的上网体验，建议：

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角
- 将路由器的天线全部竖直展开
- 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等
- 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等

## 步 2：配置路由器上网

### 方法1：通过Web配置

1. 在已连接到路由器WiFi的手机或电脑上，打开浏览器，输入 [tendawifi.com](http://tendawifi.com) 进入管理页面。
2. 根据操作向导完成配置。下文以配置为例。

①



## 提示

如果没有出现上述页面，请参考常见问题解决。

②

情景一：您的网口无需任何配置就可以上网（如，已通过光猫拨号上网）。



情景二：您的网口需要输入IP地址和密码才能上网。

- 若您记得IP地址和密码，可直接输入。
- 若您忘记了IP地址和密码，请点击从旧路由器输入IP地址密码，然后根据提示操作。或联系运营商获取IP地址密码，然后手动输入。



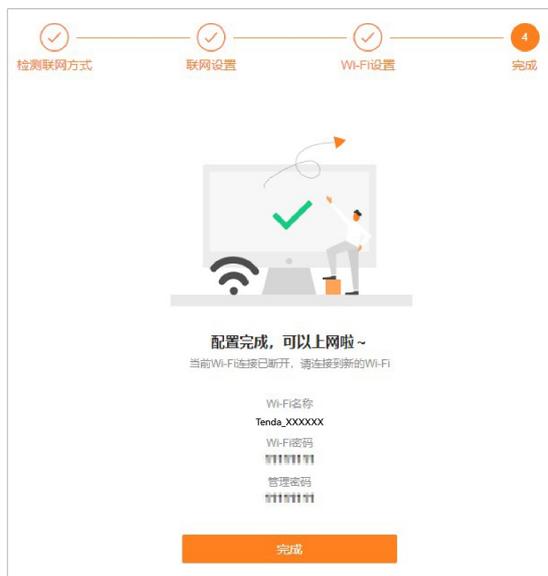
③



## 提示

- Wi-Fi密码：连接路由器无线网络所使用的密码。
- 管理密码：登录路由器管理界面所使用的密码。

☑ 配置完成。指示灯绿色常亮，表示联网成功。



- 无□□□上网：手机等无□□□□接您□置的Wi-Fi名称，□入Wi-Fi密□即可。
- 有□□□上网：用网□将有□□□□接到路由器的1、2或IPTV/3口即可。

---

## 提示

若□□不能上网，□参考常□□□解决。

---

## 方法2：通□Tenda WiFi App□置

①□描以下二□□，或者在手机的□用市□或App Store中搜索Tenda WiFi，将Tenda WiFi App下□并安装到您的手机上。

---

## 提示

若已安装Tenda WiFi App，□确保App的版本□最新。

---



②确保手机已连接到路由器的Wi-Fi。Wi-Fi信息可以在路由器底面接口上查看。

③打开Tenda WiFi App并按照界面操作向路由器接口连接到互联网。当路由器的指示灯呈蓝色即表示联网成功。



配置完成。

- 无互联网上网：手机等无线路设备连接您设置的Wi-Fi名称，输入Wi-Fi密码即可。
- 有互联网上网：用网线将有线路接口（如LAN）连接到路由器的1、2或IPTV/3接口即可。



提示

- 若App不能连接路由器，请参考常见问题解决。
- 若设备不能上网，请参考常见问题解决。

## 场景二：扩展已有路由器的Wi-Fi



注意

- 确保原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）处于出厂默认状态。
- 下文以两台型号AX12的路由器为例，若此路由器加入已有网络失败，请联系Tenda技术支持确认此型号路由器的Mesh网络兼容情况。

### 步骤1：加入已有网络

- ①将新增路由器放在原路由器的附近（1~3米）并通电。
- ②按一下原路由器的WPS按钮（1~3秒）。指示灯闪烁。
- ③2分钟内，按一下新增路由器的WPS按钮（1~3秒）。指示灯闪烁。
- ④观察新增路由器的指示灯，当它常亮，表示已成功加入已有网络。

## 步骤2：新增路由器合适的位置

①为了更好地上网体验，请参考以下建议将新增路由器放在合适位置。

- 放在原路由器的无线覆盖范围内
- 远离微波炉、磁炉、冰箱
- 距离地面高且周围障碍物少

②新增路由器通电。

③1~2分钟后，观察新增路由器指示灯，若常亮，则网络质量佳，所放位置合适。否则，建议调整新增路由器位置，使其更靠近原路由器，以获得更好的网络质量。



安装成功。

- 无线上网：连接无线网络即可（新增路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同）。
- 有线上网：用网线将有线路（如LAN）连接到任一路由器的1、2或IPTV/3口即可。

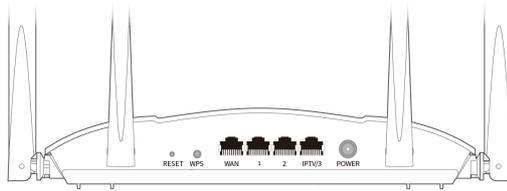
如果有路由器需要加入到本无线网络，重复步骤二的步骤1到步骤2。

## 指示灯/按钮/接口说明

通电后40秒，系统启动完成。之后，指示灯状态说明如下表。



节点类型	指示情景	状态	说明
主节点	联网	绿色长亮	联网成功
		绿色慢闪	未设置，未联网
		红色慢闪	设置完成，但联网失败
	WPS	绿色快闪 2 分钟	正在进行 WPS 协商或组网
	宽带迁移	绿色快闪 8 秒	宽带账号密码迁移成功
恢复出厂设置	红色快闪	开始恢复出厂设置	
子节点	组网	绿色长亮	组网成功，连接质量佳
		黄色长亮	组网成功，连接质量一般，建议向主节点方向靠近
		红色长亮	组网成功，连接质量差，请向主节点方向靠近
		红灯慢闪	与主路由组网正常，但 Internet 网络异常
		绿色慢闪	等待组网或组网失败
	WPS	绿色快闪 2 分钟	正在进行 WPS 协商或组网
	恢复出厂设置	红色快闪	开始恢复出厂设置



按钮/接口	说明
RESET	复位按钮。 路由器启动完成状态下，用针状物按住此按钮约8秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WPS	WPS按钮。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果您想通过WPS按钮让客户端快速连接路由器的Wi-Fi，请按一下此按钮（1~3秒），开始WPS协商，指示灯绿色快闪。然后在2分钟内开启客户端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。</li> <li>如果您想通过WPS按钮与另一台路由器组网，请按一下此按钮（1~3秒），路由器开始寻找另一个节点，指示灯绿色快闪。请在2分钟内按一下另一台路由器的WPS按钮（1~3秒），与本路由器进行组网。</li> </ul>
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。  提示 路由器作为子节点加入已有网络后，此接口作为LAN口。
1、2	LAN口（内网接口）。10/100M/1000Mbps自适应。 用于连接电脑、交换机、游戏机等。
IPTV/3	LAN口、IPTV口复用，默认为LAN口。10/100/1000Mbps自适应。 设备启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。
POWER	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。

## 安全信息

在使用和操作本□□前，□□□并遵守以下注意事□，以确保□□性能□定，并避免出□危□或非法情况。

- □勿在禁止使用无□□□的□所使用本□□。
- 如果采用桌面安装，需将本□□正面朝上水平放置于足□大且干□平□的桌面上。
- 如果采用壁挂安装，需自□膨□螺管和螺□。推荐□格——膨□螺管：高6.6mm，内径2.4mm，□度26.4mm；螺□：PA3\*14mm，□径5.2mm。
- 工作□境：温度：0°C~40°C；湿度：（10~90）%RH，无凝□。
- 存□□境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝□。
- □使用包装配套的□源适配器□本□□供□。
- □源插□作□断□□源的装置，□源插座□安装在□□附近并易于触及。
- 确保□□□离水、火、□□□、□磁□、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或□期不用□，□拔下本□□□源及所有□□。
- 若□源插□或□源□已□坏，□勿□□使用。
- 若□□出□冒烟、异响、有异味等异常□象，□立刻停止使用并断□□源，拔□□接在□□上的所有□□，并□系售后。
- □勿擅自拆卸或改装本□□及配件，否□□□□及配件将不予保修，也可能□生危□。

